

Qu'est ce que le THD Radio ?

Le THD Radio est une offre d'accès internet illimité – Très Haut Débit (jusqu'à 30 Mbits descendant / 5 Mbits montant), par voie radio, partagée, ouverte à tous (particuliers, établissements public, PME...)

Le THD Radio est il lié à la téléphonie mobile ?

Non, le THD radio est une solution d'accès à internet par voie radio, totalement indépendante des opérateurs de téléphonie mobile. Toutefois, certains opérateurs proposent des offres THD radio couplées avec une offre de téléphonie mobile.

Qui paie le matériel et l'installation ?

Le matériel (antenne, câbles et alimentation) et l'installation sont intégralement pris en charge par NiverTel et sont apportés directement par l'installateur. La box opérateur est envoyée par le FAI au client par la Poste.

Quels sont les FAIs disponibles ?

- ALSATIS : 09 70 247 247 / www.alsatis.com
- NORDNET : 34 20 / www.nordnet.com
- OZONE : 0 973 01 1000 / www.ozone.net

Comme l'ADSL y a-t-il des offres triple-play ?

Les opérateurs THD Radio proposent des offres internet/téléphonie/services TV. Vous trouverez toutes ces offres directement sur leurs sites internet ou par téléphone. A noter : Certains opérateurs proposent même le quadruple play en proposant des abonnement mobiles intégrés.

Puis-je avoir le THD Radio si je suis éligible à l'ADSL ou la fibre ?

Oui, le THD Radio est une technologie d'accès à internet par voie radio, en complément des autres technologies, vous êtes entièrement libre de votre choix.

Puis-je conserver mon numéro de téléphone fixe ?

Oui, vous avez la possibilité de conserver votre numéro de téléphonie fixe. Pensez bien à le spécifier à votre futur opérateur lorsque vous souscrirez votre abonnement.

Puis-je avoir à la fois une offre ADSL et THD Radio simultanément ?

Oui, vous serez donc client de 2 abonnements facturés (1 par technologie) et probablement 2 opérateurs distincts (2 box, l'une connectée à une ligne téléphonique et une autre à l'antenne THD Radio).

Puis-je avoir du Wifi avec le THD Radio ?

Les boxes des opérateurs comportent le Wifi, comme toute box du marché. Pour plus de détails, n'hésitez pas à les contacter.

Quelles sont les différentes offres ?

Les offres peuvent varier au niveau de leur contenu selon les opérateurs. Nous vous invitons à vous rendre directement sur leurs sites internet pour étudier les différentes offres présentes ou les contacter par téléphone, un conseiller commercial pourra ainsi vous conseiller selon vos besoins.

Quel est le niveau de qualité de connexion ?

La spécificité technique recommandée par l'ARCEP du service est :- un débit de 30 Mbits descendant et de 5 Mbits remontant.- une latence inférieure à 100 ms- pas de limite de volume. Au-delà de ces éléments et pour plus d'informations, nous vous invitons à contacter les opérateurs du réseau RCUBE THD

Que dois-je faire du matériel si je résilie ?

La BOX est propriété de l'opérateur, nous vous invitons à le contacter pour valider avec lui la procédure de restitution. L'antenne, le câble ethernet et le boîtier d'alimentation de l'antenne sont la propriété de NiverTel qui missionnera l'installateur pour venir les récupérer. Pour votre sécurité, nous vous remercions par avance de ne pas y toucher en attendant un contact de sa part.

Quelle est la différence entre le THD Radio et le WiMax ?

Le WiMax est une ancienne technologie d'accès internet par voie radio. Le THD radio est la nouvelle technologie qui remplace le WiMax et qui possède des débits bien supérieurs et une meilleure fiabilité de services.

Suis-je engagé à la souscription sur une durée minimum ?

Nous vous invitons à contacter les opérateurs pour connaître leurs conditions générales de souscription. Une durée d'engagement minimale peut effectivement être comprise dans leurs offres.

Puis-je connecter des équipements wifi / répéteurs Wifi / Switch /CPL à ma box ; puis-je construire un réseau interne ?

Oui, les boxes des opérateurs sont identiques aux boxes du marché et le permettent. Nous vous invitons à contacter les opérateurs qui pourront vous rassurer à ce sujet, chaque opérateur ayant son propre modèle de BOX.

Le transfert d'offres Canal+ Netflix souscrites en ADSL ou Satellite est il possible vers ma connexion THD Radio ?

Nous vous invitons à contacter directement les opérateurs qui pourront vous renseigner.

Quel est l'impact si je change d'opérateur (financier et matériel) ?

Nous vous invitons à reprendre le contrat qui vous lie à votre opérateur pour vérifier si des frais de résiliation sont prévus. Concernant le matériel: - La box sera à retourner à l'opérateur que vous quittez. - L'antenne, le câble et le boîtier d'alimentation sont à laisser à leur place, ils serviront pour la connexion avec le nouvel opérateur (pas de frais pour le maintien de l'antenne).

Puis-je avoir plusieurs antennes (puis je avoir plusieurs connexions) ?

Il est possible de souscrire plusieurs abonnements THD Radio à une même adresse. Il y aura autant d'installations distinctes et de BOX opérateurs, une pour chaque connexion. Il n'y a pas de limite en nombre de connexions. Chaque connexion sera facturée conformément à l'offre de votre opérateur.

En cas d'échec d'installation, que se passe t'il (facturation et matériel) ?

L'installateur vous fait signer un PV d'échec d'installation. Il repart avec l'antenne et ses accessoires. Une information d'échec est directement transmise à votre opérateur qui reprendra contact avec vous pour annuler la commande et transmettre les dispositions de renvoi de votre box. Le contrat est annulé sans frais (le contrat n'entre pas en vigueur).